



Datos personales

Apellidos: Nombre: Sexo: Varón Mujer

NIF: Dirección:

Ciudad: Código postal: Provincia:

Fecha de nacimiento: Lugar de nacimiento: Nacionalidad:

Teléfono de casa: Teléfono móvil:

e-mail: Aficiones del estudiante:

¿Eres fumador? Si No Centro de estudios / Lugar de trabajo:

En caso de emergencia contactar con: Teléfono persona emergencia: ()

Datos del programa

Nombre del programa:

País: Ciudad:

Fecha de inicio (Lunes): Fecha de finalización (viernes):

Nivel: Alto Intermedio alto Intermedio Intermedio bajo Elemental Principiante

Datos del alojamiento

Familia Residencia Hotel Piso de estudiantes

Habitación individual Habitación compartida

Self-catering Desayuno y cama Media pensión Pensión completa

¿Desea traslado desde el aeropuerto? A la llegada A la salida No

Si solicitas un programa con vuelo, indicar aeropuerto de salida:

¿Padece o ha padecido algún tipo de alergia, tratamiento médico o sigue alguna dieta especial?

Sólo participantes que hayan elegido familia:

¿Es usted vegetariano? No Sí, pero puedo comer Pescado Pollo

¿Alguna otra limitación alimentaria? (especificar)

¿Le importaría que hubieran animales domésticos? Si No (Especificar)

Beca MEC

Inscripción sujeta a la concesión Beca MEC Si No

Beca MEC concedida Si No

Datos familiares (sólo participantes menores de 18 años)

Nombre y apellidos del padre / madre o tutor legal: N.I.F.:

Dirección (si distinto que del alumno):

Ciudad: Código postal: Provincia:

¿Cómo conoció Easy Languages?

Observaciones

Condiciones generales

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el presupuesto, o, en su defecto el folleto y la página www.easylanguages.com es el documento informativo al que se incorporan aquellas. Dichos documentos incluyen información sobre los tipos de programas (Cursos de idioma general, cursos subvencionados, idioma profesional, prácticas en empresa, au-pair), destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes programas. La información contenida en los documentos citados es vinculante para Easy Languages Abroad, S.L. salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en los documentos citados..
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente, y, por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.- Easy Languages Abroad, S.L.
Putget, 7, 08006-Barcelona

2.- REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de Easy Languages Abroad, S.L. cuyo objeto sean los Programas contenidos en los documentos publicitarios y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

3.- INSCRIPCIÓN, PRECIO, Y FORMA DE PAGO.

Para inscribirse en el programa elegido, se debe solicitar en Easy Languages Abroad, S.L el formulario de inscripción general, cumplimentarlo y remitirlo a nuestras oficinas junto con 2 fotografías tamaño carné y la reserva de plaza correspondiente (También se puede realizar on-line en la página Web). Se aconseja que la inscripción se haga como mínimo un mes antes de la fecha de comienzo del curso, salvo en los programas que tienen una fecha límite diferente. Hay algunos programas con diferentes requisitos o formularios que se deben añadir al general arriba mencionado para que el participante los cumplimente y firme.

- 1) Toda solicitud de inscripción en cualquiera de nuestros Programas, deberá ir acompañada del abono de las siguientes cantidades:
 - a) 200 € para los Programas que no incluyen billete de avión.
 - b) 400 € para los Programas que incluyen billete de avión.
 - c) Es posible que en algún programa especial se deban abonar cantidades distintas.
- 2) El abono de estas cantidades se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del Programa.
- 3) No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva.
- 4) El resto de precio del Programa contratado, debe ser abonado a Easy Languages Abroad, S.L al menos 4 semanas antes de la salida
- 5) Las inscripciones son personales e intransferibles.

4.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En el caso de que un consumidor decidiera cancelar el Programa contratado, debe notificarlo por escrito a Easy Languages Abroad, S.L El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Easy Languages Abroad, S.L. No obstante, debe abonar a Easy Languages Abroad, S.L. los siguientes conceptos:

- a) Los gastos de gestión (400 Euros)
 - b) Todas aquellas cantidades que Easy Languages abroad, S.L. haya abonado a terceros intervinientes en el programa (Ej. Compañías aéreas, escuelas, etc..) y que no puedan ser recuperadas.
- La no presentación del consumidor en la fecha prevista para la salida hacia el destino donde se desarrolla el Programa contratado, supondría la pérdida total del importe abonado por el mismo. El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia o de sus representantes legales.

5.- ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA

Easy Languages Abroad, S.L se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. Curso de idioma: la duración de las clases varía de unas escuelas a otras. Por lo general una clase fluctúa de 45 a 60 minutos. El participante interesado puede solicitar la información específica. Alojamiento: Los organizadores extranjeros facilitan alojamiento a las personas que desarrollan los cursos. Hay diferentes alternativas: familia, apartamento, residencia, etc. En algunos programas de larga duración el participante pagará el alojamiento directamente en el país de destino. Hay una serie de servicios opcionales, como son actividades culturales y excursiones, recogida en aeropuerto, gestión de billetes de avión que se pueden contratar a su precio correspondiente. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- a. En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, Easy Languages Abroad, S.L se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Easy Languages Abroad, S.L precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.
- b. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso,

dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a Easy Languages Abroad, S.L en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa sin penalización alguna.

- c. En el supuesto de que Easy Languages Abroad, S.L, después de haber comunicado la aceptación en el programa, se veiese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), Easy Languages Abroad, S.L ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa. En este supuesto, además, Easy Languages Abroad, S.L deberá indemnizar al consumidor por el incumplimiento del contrato, con las siguientes cantidades:
 - Un 5% del importe total del Programa, si la cancelación se produce entre los dos meses y los 10 días inmediatamente anteriores a la fecha de inicio del Programa.
 - Un 15% del importe total del Programa, si la cancelación se produce entre los días 3º y 10º, anteriores a (a fecha de inicio del Programa.
 - Un 25% del importe total del Programa, si la cancelación se produce en las 48 horas anteriores a la fecha de inicio del Programa.

d. No existirá obligación por parte de Easy Languages Abroad, S.L de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por ésta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

- e. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante Easy Languages Abroad, S.L. Easy Languages Abroad, S.L. tras recabar la documentación pertinente, dispondrá, a su vez, de un plazo de un mes para responder a la reclamación planteada por el consumidor.

6.- USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAISES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS, Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO.

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En éste sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas. El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc, que colaboran con Easy Languages Abroad, S.L en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, compañeros, y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc...

7.- PASAPORTES, VISADOS Y documentación

Todos los consumidores que contraten los Programas de Easy Languages Abroad, S.L, deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa así lo requiera, correrá por cuenta del consumidor.

8.- SEGUROS.

Los consumidores que contraten programas de cursos de idioma de Easy Languages Abroad, S.L pueden contratar opcionalmente (excepto cuando ya está incluido) la contratación de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Easy Languages Abroad, S.L con la empresa aseguradora. Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. Easy Languages Abroad, S.L actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros Programas.

9.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES.

Easy Languages Abroad, S.L. actúa únicamente como intermediario de las compañías de transporte, por lo que no es responsable de los retrasos, accidentes, alteraciones de la ruta o extravío de equipajes.

10.- UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS CONSUMIDORES

Easy Languages Abroad, S.L se reserva el derecho a utilizar las fotos y otros materiales que los consumidores faciliten a Easy Languages Abroad, S.L, mediante la participación en los Programas, como material de publicidad siempre que no exista oposición expresa previa por parte del consumidor. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el consumidor, pero habrán de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a Easy Languages Abroad, S.L

11.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de los consumidores y de Easy Languages Abroad, S.L a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (órganos administrativos, arbitraje, etc).

12.- AUTORIZACIÓN DE CESIÓN DE DATOS.

En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al participante, que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras de Easy Languages Abroad, S.L. en la ciudad de destino, el participante autoriza expresamente que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales.

Firma del participante

Firma padre/madre o tutor legal (Si el participante es menor de edad)

FECHA:

De conformidad con los artículos 15 y 16 de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre le informamos que el derecho de acceso, rectificación y cancelación de sus datos puede ejercerlos en estas mismas oficinas. De no desear que los datos queden incorporados a nuestro fichero marque con una x la casilla siguiente.